

Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable de transport de personnes |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable des opérations transport routier de personnes |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de transport de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers |
| <input type="checkbox"/> Responsable de centre de transport de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport routier de personnes |
| <input type="checkbox"/> Responsable de station de transport de personnes | |

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport routier de personnes en contact avec de multiples intervenants (conducteurs, techniciens d'exploitation, contrôleurs, clients, collectivités locales, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de transport (urbain, interurbain, tourisme, scolaire, ...) et de trafic (local, régional, national, international).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Organiser un planning du personnel
- ☐ Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
- ☐ Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers
- ☐ Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre
- ☐ Assurer la communication interne d'une structure (réunions, notes, directives)

C
Cr
Cr
Es
Ec

Savoirs

- ☐ Exploitation de transport routier de personnes
- ☐ Règles de sécurité des biens et des personnes
- ☐ Gestion budgétaire
- ☐ Typologie de la clientèle de voyageurs
- ☐ Législation sociale
- ☐ Gestion des Ressources Humaines

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Suivre un budget <input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ei C E Es	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes <input type="checkbox"/> Outils bureautiques <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau international <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau national <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau urbain/interurbain <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour une zone aéroportuaire	Er Er Er Er	
<input type="checkbox"/> Coordonner une entreprise de transport <input type="checkbox"/> Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...) <input type="checkbox"/> Planifier un circuit touristique <input type="checkbox"/> Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) <input type="checkbox"/> Planifier un transport scolaire	E Cr Cs Cr Cr	
<input type="checkbox"/> Diriger une entreprise de transport	Er	<input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport voyageurs
<input type="checkbox"/> Etablir un cahier des charges <input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre	Ce Ce	
<input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise de transport sanitaire <input type="checkbox"/> Société de taxis		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1101 - Achats <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

■ Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

N3202 - Exploitation du transport fluvial

— Toutes les appellations