

Appellations

- Chef d'agence transport routier de marchandises
- Chef de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'agence transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable d'exploitation messagerie
- Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, dans les services transport d'entreprises, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...) et le type de trafic (régional, national, international).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Superviser les plannings du service ou de l'exploitation à partir des carnets de commande <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires <input type="checkbox"/> Assurer la communication interne d'une structure (réunions, notes, directives) <input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution 	Er Es Cr Ec Ei	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques commerciales <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suivre un budget <input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines 	C E Es	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier <input type="checkbox"/> Législation sociale

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de convoi exceptionnel <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de déménagement <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations d'entreposage <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport de produits dangereux <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport de produits périssables <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport multimodal 	Ec Ec Ec Ec Ec Ec	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation du transport en convoi exceptionnel
<input type="checkbox"/> Diriger une entreprise de transport	Er	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t <input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t <input type="checkbox"/> Attestation de capacité de déménagement
<input type="checkbox"/> Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale	Er	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Développer une stratégie commerciale <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une stratégie commerciale 	E E	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Négocier une prestation <input type="checkbox"/> Prospective de nouveaux clients <input type="checkbox"/> Contractualiser une prestation <input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre 	E E E Ce	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de déménagement <input type="checkbox"/> Entreprise de messagerie/fret express <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de transport exceptionnel <input type="checkbox"/> Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de services		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1101 - Achats <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial — Toutes les appellations