

Appellations

- Agent commercial / Agente commerciale de conduite transport en commun
- Chauffeur / Chauffeuse de bus
- Chauffeur / Chauffeuse de car
- Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes
- Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes
- Cocher / Cochère
- Conducteur / Conductrice d'autobus
- Conducteur / Conductrice de bus
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport
- Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain
- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de car grand tourisme
- Conducteur / Conductrice de car tourisme
- Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de tramway
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de trolleybus
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice machiniste
- Conducteur / Conductrice transport scolaire
- Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse
- Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse
- Traminot / Employée de tramway

Définition

Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.

Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » sont exigés. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de voyageurs de plus de 9 places.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T « piste aéroportuaire », habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'agences de tourisme, de collectivités, d'administrations, de l'armée, en contact avec une clientèle diversifiée (passagers transport en commun, scolaires, personnels d'entreprise, ...) et en liaison avec les personnels de la structure (personnel d'exploitation, responsable de ligne, contrôleur, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas <input type="checkbox"/> Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin <input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente <input type="checkbox"/> Contrôler les titres de transport <input type="checkbox"/> Conduire des passagers selon un parcours/circuit prédéfini <input type="checkbox"/> Renseigner les documents de bord d'un véhicule <input type="checkbox"/> Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et effectuer le nettoyage <input type="checkbox"/> Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident | <ul style="list-style-type: none"> Rc Sc C C R Cr Cr C <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes <input type="checkbox"/> Caractéristiques du chronotachygraphe <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Principes de la relation client |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | Savoirs |
|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements aéroportuaires <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements internationaux <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements interurbains <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements nationaux <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements régionaux <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements urbains | R R R R R R |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conduire un tramway <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant un permis T « piste aéroportuaire » <input type="checkbox"/> Conduire et déposer le client à son lieu de destination | R R R |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Transporter du personnel d'entreprise <input type="checkbox"/> Transporter des personnes à mobilité réduite <input type="checkbox"/> Transporter des scolaires | R Rs Rs |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|----|--|
| <input type="checkbox"/> Conduire un autobus articulé <input type="checkbox"/> Conduire un autobus à deux niveaux <input type="checkbox"/> Conduire un autocar de tourisme <input type="checkbox"/> Conduire un Trolleybus <input type="checkbox"/> Conduire un fiacre <input type="checkbox"/> Conduire un Petit Train Touristique | R | |
| | R | |
| | R | |
| | R | |
| | R | |
| | R | |
| <input type="checkbox"/> Réaliser le règlement de prestations de services <input type="checkbox"/> Effectuer le repérage d'un parcours touristique | Cr | <input type="checkbox"/> Réglementation des douanes <input type="checkbox"/> Formalités douanières |
| | Cr | |
| <input type="checkbox"/> Commenter le circuit touristique aux passagers | S | <input type="checkbox"/> Géographie du tourisme |
| <input type="checkbox"/> Assurer une maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du matériel | R | <input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules <input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Mécanique automobile |
| | R | |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|--|--------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Agence de tourisme <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public | <input type="checkbox"/> Armée | |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|---|--|
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4102 - Conduite de transport de particuliers — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4104 - Courses et livraisons express — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|--|
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | J1305 - Conduite de véhicules sanitaires — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | K2110 - Formation en conduite de véhicules — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance — Toutes les appellations |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations | N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations |