

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent commercial / Agente commerciale de conduite transport en commun | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur / Chauffeuse de bus | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur / Chauffeuse de car | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de tramway |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de transport de troupes |
| <input type="checkbox"/> Cocher / Cochère | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de trolleybus |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice d'autobus | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de bus | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice machiniste |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport | <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice transport scolaire |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain | <input type="checkbox"/> Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de car | <input type="checkbox"/> Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de car grand tourisme | <input type="checkbox"/> Traminot / Employée de tramway |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de car tourisme | |

Définition

Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.

Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès.

Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » sont exigés. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de voyageurs de plus de 9 places.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T « piste aéroportuaire », habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'agences de tourisme, de collectivités, d'administrations, de l'armée, en contact avec une clientèle diversifiée (passagers transport en commun, scolaires, personnels d'entreprise, ...) et en liaison avec les personnels de la structure (personnel d'exploitation, responsable de ligne, contrôleur, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas	Rc	<input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits
<input type="checkbox"/> Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin	Sc	<input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes
<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente	C	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes
<input type="checkbox"/> Contrôler les titres de transport	C	<input type="checkbox"/> Caractéristiques du chronotachygraphe
<input type="checkbox"/> Conduire des passagers selon un parcours/circuit prédéfini	R	<input type="checkbox"/> Lecture de carte routière
<input type="checkbox"/> Renseigner les documents de bord d'un véhicule	Cr	<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation
<input type="checkbox"/> Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et effectuer le nettoyage	Cr	<input type="checkbox"/> Principes de la relation client
<input type="checkbox"/> Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident	C	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements aéroportuaires	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements internationaux	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements interurbains	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements nationaux	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements régionaux	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements urbains	R	
<input type="checkbox"/> Conduire un tramway	R	<input type="checkbox"/> Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO)
<input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant un permis T « piste aéroportuaire »	R	<input type="checkbox"/> Formation Continue Obligatoire (FCO)
<input type="checkbox"/> Conduire et déposer le client à son lieu de destination	R	<input type="checkbox"/> Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)
<input type="checkbox"/> Transporter du personnel d'entreprise	R	
<input type="checkbox"/> Transporter des personnes à mobilité réduite	Rs	
<input type="checkbox"/> Transporter des scolaires	Rs	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Conduire un autobus articulé <input type="checkbox"/> Conduire un autobus à deux niveaux <input type="checkbox"/> Conduire un autocar de tourisme <input type="checkbox"/> Conduire un Trolleybus <input type="checkbox"/> Conduire un fiacre <input type="checkbox"/> Conduire un Petit Train Touristique	R R R R R R	
<input type="checkbox"/> Réaliser le règlement de prestations de services <input type="checkbox"/> Effectuer le repérage d'un parcours touristique	Cr Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation des douanes <input type="checkbox"/> Formalités douanières
<input type="checkbox"/> Commenter le circuit touristique aux passagers	S	<input type="checkbox"/> Géographie du tourisme
<input type="checkbox"/> Assurer une maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du matériel	R R	<input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules <input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Mécanique automobile

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Agence de tourisme <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public	<input type="checkbox"/> Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4104 - Courses et livraisons express — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance — Toutes les appellations
N4103 - Conduite de transport en commun sur route ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations