

**Appellations**

- Assistant / Assistante d'exploitation du transport fluvial
- Directeur / Directrice d'exploitation transport tourisme fluvial
- Responsable d'exploitation transport fluvial marchandises
- Responsable d'exploitation transport fluvial passagers
- Responsable sédentaire de navigation fluviale
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial marchandises
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial passagers

**Définition**

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'un site ou d'un service d'exploitation de transport fluvial (marchandises et/ou passagers), selon la réglementation de la navigation fluviale et les normes de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif commercial de qualité (service, coût, délais).  
 Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'un site d'exploitation.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT, diplôme de l'Institut Supérieur de la Navigation Intérieure -ISNI-) en navigation, transport fluvial et logistique.  
 Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.  
 Un ou plusieurs certificat(s) est (sont) requis pour la conduite de bateaux (péniche de plaisance, transport de marchandises, ...).  
 La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport fluvial de marchandises, de tourisme fluvial, de prestations logistiques, en contact avec différents intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, ...).  
 Elle varie selon le secteur (transport de marchandises, de passagers, ...) et le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...).  
 Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des variations saisonnières (bateaux-mouches, ...).

**Compétences de base**

Savoir-faire

- Organiser le traitement des commandes
- Réceptionner les commandes
- Organiser l'affectation d'une flotte fluviale selon des impératifs d'exploitation
- Organiser le planning des activités
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Contrôler le déroulement du chargement/déchargement, la traçabilité des voyages et déterminer les mesures correctives

Savoirs

- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- Réglementation de la navigation fluviale
- Réglementation portuaire
- Géographie des fleuves, canaux et ouvrages sur voies d'eau
- Réglementation du transport de personnes
- Modalités de chargement/déchargement de marchandises
- Lecture de carte fluviale

C  
C  
Cr  
C  
Es  
C

## Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Concevoir et suivre les documents liés au transport (droits de péage, pré-facturation, suivi des règlements, commandes fournisseurs, ...)	Cr	<input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes
<input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel	C	<input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international
<input type="checkbox"/> Définir des axes d'intervention	Ce	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe
<input type="checkbox"/> Editer un rapport statistique de suivi d'activité	Ce	<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation
		<input type="checkbox"/> Utilisation de table de jaugeage
		<input type="checkbox"/> Législation sociale

## Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser des opérations de transport fluvial de marchandises	C	
<input type="checkbox"/> Organiser des opérations de transport fluvial de passagers	C	
<input type="checkbox"/> Conduire un bateau nécessitant un certificat de capacité de conduite de bateau	R	
<input type="checkbox"/> Suivre une prestation de transport fluvial à caractère international	C	
<input type="checkbox"/> Développer une stratégie commerciale	E	
<input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	E	
<input type="checkbox"/> Assurer la communication interne d'une structure (réunions, notes, directives)	Ec	
<input type="checkbox"/> Réaliser des recherches de fret et de transport	Ec	<input type="checkbox"/> Modalités de fonctionnement d'une bourse de fret
<input type="checkbox"/> Arrêter des modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport	Ec	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre	Ec	
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel	E	
<input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es	<input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise de transport fluvial de marchandises <input type="checkbox"/> Entreprise de transport fluvial de personnes <input type="checkbox"/> Société de service logistique		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1407 - Relation technico-commerciale</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1201 - Affrètement transport</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1302 - Direction de site logistique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

### **N3202 - Exploitation du transport fluvial**

- Toutes les appellations

### **N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes**

- Toutes les appellations