

Appellations

- Agent / Agente de port de plaisance
- Agent / Agente d'escale en gare maritime
- Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire
- Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime
- Chef de ligne maritime
- Chef de peloton livraison portuaire de l'armée
- Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs
- Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires
- Directeur / Directrice de ligne maritime
- Responsable d'escale transbordeur
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Responsable d'exploitation de terminal portuaire
- Responsable d'exploitation transport maritime
- Responsable opérations navires
- Ship manager
- Technicien / Technicienne shipplanner
- Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires
- Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire

Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de structures spécialisées dans le transport maritime (compagnies maritimes, armateurs, ...), d'entreprises de manutention ou de logistique portuaire, de l'armée, en contact avec de multiples intervenants (clients, transitaires, agents maritimes, opérateurs de terminal portuaire, autorités portuaires, ...).

Elle varie selon le secteur (manutention portuaire, transport maritime, transport de marchandises, de passagers, ...) et l'organisation de la structure (groupe, réseau, indépendant, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Planifier le traitement des commandes <input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...) <input type="checkbox"/> Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire <input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement des opérations maritimes à quai (assistance en escale, avitaillement navire, gestion des conteneurs, embarquement passagers) <input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives <input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Editer un rapport statistique de suivi d'activité <input type="checkbox"/> Définir des axes d'intervention 	<p>C <input type="checkbox"/> Outils de planification</p> <p>Cr <input type="checkbox"/> Logiciel d'exploitation portuaire</p> <p>C <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe</p> <p>C <input type="checkbox"/> Règles de sécurité liées aux produits dangereux</p> <p>C <input type="checkbox"/> Typologie des navires</p> <p>C <input type="checkbox"/> Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)</p> <p>C <input type="checkbox"/> Géographie des infrastructures portuaires</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Droit maritime</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Réglementation portuaire</p> <p>Ce <input type="checkbox"/> Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)</p>

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organiser des opérations d'assistance en escale des navires <input type="checkbox"/> Organiser des opérations d'accueil des plaisanciers en escale et de placement des bateaux <input type="checkbox"/> Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...) <input type="checkbox"/> Organiser des opérations d'embarquement/débarquement de passagers <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de gestion/suivi des conteneurs <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de manutention portuaire <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de plan de chargement/déchargement de marchandises <input type="checkbox"/> Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance 	<p>C</p> <p>Rs</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>Cr</p> <p>C</p> <p>R</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Développer une stratégie commerciale <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une stratégie commerciale 	<p>E</p> <p>E</p>
<input type="checkbox"/> Assurer la communication interne d'une structure (réunions, notes, directives)	<p>Ec</p>
<input type="checkbox"/> Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre	<p>Ec</p>

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs		
<input type="checkbox"/> Présenter les clauses d'un contrat	Ec	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges	
<input type="checkbox"/> Concevoir une proposition de contrat	Ec	<input type="checkbox"/> Droit commercial	
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire	
<input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel	E	<input type="checkbox"/> Législation sociale	
<input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es	<input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise d'activités maritimes/portuaires <input type="checkbox"/> Entreprise de levage, manutention <input type="checkbox"/> Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches		Fiches ROME	Fiches ROME proches
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	<input type="checkbox"/> Responsable de service transit international
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	<input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations
Emplois / Métiers envisageables si évolution	Fiches ROME envisageables si évolution
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Formateur / Formatrice technique
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations