

Appellations

- Agent / Agente de trafic aérien
- Agent / Agente d'opérations aériennes
- Agent / Agente d'opérations aériennes de l'armée
- Agent / Agente d'opérations fret aérien
- Agent / Agente technique de préparation des vols
- Chef avion
- Chef d'équipe drones
- Coordinateur / Coordinatrice des opérations de fret aérien
- Coordonnateur / Coordonnatrice armement catering
- Coordonnateur / Coordonnatrice avion
- Coordonnateur / Coordonnatrice de piste aéroport
- Coordonnateur / Coordinatrice handling
- Responsable de préparation de vol
- Responsable d'exploitation de piste aéroport
- Responsable d'exploitation des vols
- Superviseur / Superviseuse des opérations aériennes
- Superviseur / Superviseuse des opérations de fret aérien
- Superviseur / Superviseuse trafic aérien
- Technicien coordinateur / Technicienne coordinatrice avion
- Technicien préparateur / Technicienne préparatrice de vol
- Technicien superviseur / Technicienne superviseuse de vol

Définition

Coordonne et contrôle tout ou partie des opérations d'escale d'un aéronef, sur le plan technique (devis de masse et de centrage, plan de chargement, ...), opérationnel (chargement/déchargement bagages, fret, armement hôtelier, avitaillement carburant, embarquement passagers, ...) et organisationnel (intervenants de la piste, de l'escale, du contrôle de navigation, ...), selon la réglementation aéronautique et aéroportuaire, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Peut préparer et organiser l'ensemble des éléments concernant un vol et son chargement (météo, plan de vol, plan de chargement,...) ou superviser l'ensemble des interventions sur piste.

Peut animer une ou plusieurs équipes.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, L2) scientifique ou professionnel, complété par une expérience professionnelle en exploitation aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique et de l'armée s'effectue sur concours à partir d'un Bac (général, technologique, ...).

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies aériennes, de gestionnaires d'aéroport ou de sociétés d'assistance aéroportuaire, de l'armée, ... en contact avec de multiples intervenants (agents de piste, avitailleurs avion, autorités aéroportuaires, personnel navigant, personnel d'escale, ...).

Elle varie selon les structures, l'organisation de l'escale (transit, ...) et la fonction (préparation des vols, coordination des opérations à la touchée de l'appareil, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, par roulement, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur et en environnement bruyant pour la coordination de piste.

Le port d'équipements de protection (gants, protections anti-bruit, gilet fluorescent, ...) est requis pour l'intervention sur piste.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs				
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Collecter les données techniques de vol ou d'escale et organiser la répartition du chargement de l'appareil <input type="checkbox"/> Constituer le dossier de vol (plan de vol, de chargement, devis de masse) et le présenter au service de l'Aviation Civile, au commandant de bord <input type="checkbox"/> Planifier les interventions des équipes de piste et la mise à disposition du matériel et des équipements pour la touchée (temps d'immobilisation au sol) <input type="checkbox"/> Transmettre aux personnels de piste, d'équipage, d'escale, ... les informations techniques de déroulement de la touchée (chargement, embarquement/débarquement, parkings, horaires, ...) <input type="checkbox"/> Coordonner et contrôler les opérations d'escale et mettre en oeuvre des mesures correctives en cas de retard ou d'avarie technique <input type="checkbox"/> Contrôler l'application de procédures Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi de vol et identifier les dysfonctionnements 	Ci	<input type="checkbox"/> Spécificités des matériels et équipements aéroportuaires			

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organiser des opérations dans le domaine de l'armement hôtelier (catering) <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de coordination de piste <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de préparation technique des vols 	Rc	<input type="checkbox"/> Code de l'aviation civile
<input type="checkbox"/> Coordonner et vérifier l'exécution d'opérations de chargement de fret (produits frais, animaux, matières dangereuses)	C	
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité d'opérations d'avitaillement en carburant	Cr	
	Ec	
	C	<input type="checkbox"/> Procédures d'avitaillement carburant

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Aérodrome <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société d'assistance aéroportuaire	<input type="checkbox"/> Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N2101 - Navigation commerciale aérienne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N2204 - Préparation des vols <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire <input type="checkbox"/> Toutes les appellations