

Appellations

- Coordinateur / Coordinatrice de site logistique
- Directeur / Directrice de site logistique
- Directeur / Directrice de site(s) d'entreposage
- Directeur / Directrice d'exploitation de site logistique
- Responsable de magasin de pièces de rechange
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de site d'entreposage
- Responsable d'entrepôt
- Responsable d'exploitation de site d'entreposage
- Responsable d'exploitation de site logistique
- Responsable entrepôt logistique
- Responsable plate-forme expédition/livraison
- Responsable univers logistique distribution

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique (réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...), commercial (relation clients, fournisseurs, transporteurs), social (management du personnel) et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité (service, coût, délai).

Dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs.

Un Master Professionnel en commerce ou gestion peut être demandé.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stocks, d'Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, de l'armée, d'entreprises de la grande distribution (plate-forme logistique, centrale d'achat, entrepôt, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique siège, comptabilité, transport, clients, transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...)	Ec
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité des équipes logistiques	Er
<input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei
<input type="checkbox"/> Assurer la communication interne d'une structure (réunions, notes, directives)	Ec
<input type="checkbox"/> Suivre un budget	C
<input type="checkbox"/> Concevoir des procédures de gestion	Ir
<input type="checkbox"/> Contrôler l'application d'une réglementation	C
<input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel	E
<input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Es
	<input type="checkbox"/> Management
	<input type="checkbox"/> Logiciel d'Echange de Données Informatisées (EDI)
	<input type="checkbox"/> Contrôle de gestion
	<input type="checkbox"/> Gestion administrative
	<input type="checkbox"/> Gestion comptable
	<input type="checkbox"/> Normes qualité
	<input type="checkbox"/> Principes d'optimisation des coûts
	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité
	<input type="checkbox"/> Modalités de stockage
	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
	<input type="checkbox"/> Organisation et gestion d'un site d'entreposage
	<input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique
	<input type="checkbox"/> E-procurement
	<input type="checkbox"/> Outils bureautiques
	<input type="checkbox"/> Logiciels spécifiques à la logistique
	<input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines
	<input type="checkbox"/> Droit commercial
	<input type="checkbox"/> Législation sociale

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser une opération logistique	C <input type="checkbox"/> Marchandises sous température dirigée <input type="checkbox"/> Matières dangereuses <input type="checkbox"/> Produits de valeur <input type="checkbox"/> Produits périssables <input type="checkbox"/> Produits sous douane
<input type="checkbox"/> Participer à une action ou mission de Défense	R
<input type="checkbox"/> Réaliser une opération logistique	C <input type="checkbox"/> Logistique internationale <input type="checkbox"/> Réglementation des douanes <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
<input type="checkbox"/> Mettre en place des actions commerciales	Ec	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales	
<input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre	Ce		
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges	
<input type="checkbox"/> Définir la stratégie logistique d'une structure	E		
<input type="checkbox"/> Gérer un parc de matériels	Er		

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise artisanale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisation humanitaire <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Aquaculture <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP- <input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Pêche <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Vente par correspondance	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N1302 - Direction de site logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	H1401 - Management et ingénierie gestion industrielle et logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1101 - Achats <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	M1707 - Stratégie commerciale ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique ■ Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire ■ Toutes les appellations