

Appellations

- Agent / Agente consignataire de navire
- Agent / Agente de fret aérien
- Agent / Agente de transit
- Agent / Agente de transit aérien
- Agent / Agente de transit export
- Agent / Agente de transit import
- Agent / Agente de transit maritime
- Agent déclarant / Agente déclarante en douane
- Chef de groupe transit
- Chef de service transit
- Commissionnaire en douane
- Consignataire maritime
- Coordinateur / Coordinatrice transit -import/export-
- Employé / Employée de consignation maritime
- Employé / Employée de cotation maritime
- Employé / Employée de courtage maritime
- Employé / Employée de réservation fret maritime -booking-
- Employé / Employée de transit
- Employé / Employée de transit international
- Employé / Employée de transit maritime
- Employé / Employée d'exploitation de transit aérien
- Gestionnaire administratif / administrative douane
- Responsable de service transit international
- Taxateur / Taxatrice
- Technicien / Technicienne d'opérations multi modales de transport international de marchandises
- Technicien / Technicienne gestion douanière
- Technicien / Technicienne gestionnaire de transit

Définition

Réalise des opérations administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité (coût, délais, sécurité, ...).

Peut intervenir dans un domaine spécifique (import, export, douane, type de transport,...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, commerce international, ...

Une Licence ou Licence professionnelle en droit, management des échanges internationaux, ... peut être demandée pour les postes d'encadrement ou de responsable de service.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requis.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatiques -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de services import/export d'entreprises industrielles ou commerciales, d'entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, commissionnaire en douane, courtier ou compagnie maritime, ...) en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport (Chambre de Commerce, Compagnies d'assurances, correspondants étrangers, ...). Elle peut impliquer des déplacements sur site (contrôle de marchandises).

Elle varie selon le mode de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, ...) et le type de transit (import, export).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs | | | | |
|--|---------|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises <input type="checkbox"/> Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client <input type="checkbox"/> Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation (transit, douane) <input type="checkbox"/> Réaliser et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, ...) <input type="checkbox"/> Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies <input type="checkbox"/> Rechercher des informations documentaires | Sr | <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international | | | |
| | C | <input type="checkbox"/> Géographie des transports | | | |
| | Ce | <input type="checkbox"/> Réglementation des douanes | | | |
| | C | <input type="checkbox"/> Réglementation Association Internationale du Travail Aérien -IATA- et matières dangereuses | | | |
| | C | <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire | | | |
| | Ic | <input type="checkbox"/> Outils bureautiques | | | |
| | | <input type="checkbox"/> Logiciel d'Echange de Données Informatisées (EDI) | | | |
| | | <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...) | | | |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | Savoirs | | | | |
|--|---------|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine aérien <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine ferroviaire <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine fluvial <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine maritime <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier international <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier national et communautaire | Cr | | | | |
| | Er | | | | |
| | Er | | | | |
| | Cr | | | | |
| | Er | | | | |
| | Er | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de consignation maritime <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de déclaration en douane <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de réservation de fret <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de transit export marchandises <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de transit import marchandises | C | <input type="checkbox"/> Techniques d'import/export | | | |
| | C | | | | |
| | C | | | | |
| | C | | | | |
| | C | | | | |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs | |
|---|----|--|--|
| <input type="checkbox"/> Négocier des modalités de transport | Ec | | |
| <input type="checkbox"/> Réaliser les formalités administratives d'une prestation de transport (lettre de transport), LTA (aérien), BL (maritime), CMR (route), CIM (ferroviaire, ...) | Cr | <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises | |
| <input type="checkbox"/> Concevoir un plan d'acheminement de marchandises | Cr | | |
| <input type="checkbox"/> Concevoir un plan de post-acheminement de marchandises | Cr | | |
| <input type="checkbox"/> Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane (règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens -DEB-, ...) | C | | |
| <input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...) | C | <input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges <input type="checkbox"/> Service Après Vente (SAV) | |
| <input type="checkbox"/> Développer un portefeuille clients et prospects | E | <input type="checkbox"/> Techniques commerciales | |
| <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe | Es | <input type="checkbox"/> Législation sociale | |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|--|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisation humanitaire <input type="checkbox"/> Société de transport international | <input type="checkbox"/> Commissionnaire en douane | |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|---|---|
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N3202 - Exploitation du transport fluvial — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|--|
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | M1604 - Assistanat de direction — Assistant / Assistante de direction bilingue |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N1201 - Affrètement transport — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations |
| N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations | N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations |