

Appellations

- Agent / Agente d'ambiance des transports en commun
- Agent / Agente d'ambiance et de prévention
- Agent / Agente de facilitation de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation dans les services publics
- Agent / Agente de médiation dans l'espace public
- Agent / Agente de médiation et de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation et de sécurité
- Agent / Agente de prévention et de médiation sociale
- Agent / Agente de prévention et de proximité
- Agent / Agente d'environnement de proximité
- Agent local / Agente locale de médiation sociale
- Chargé / Chargée de médiation de santé publique
- Chargé / Chargée de médiation interculturelle
- Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation
- Correspondant / Correspondante de nuit
- Correspondant / Correspondante de quartier
- Intervenant / Intervenante de proximité
- Médiateur / Médiatrice adulte relais
- Médiateur / Médiatrice de ville
- Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle
- Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire
- Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle

Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) <input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.) <input type="checkbox"/> Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) <input type="checkbox"/> Etablir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... <input type="checkbox"/> Analyser la situation et les besoins de la personne <input type="checkbox"/> Accueillir les personnes <input type="checkbox"/> Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit <input type="checkbox"/> Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte <input type="checkbox"/> Proposer des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité <input type="checkbox"/> Animer un réseau de professionnels 	<p>Ce Ci C Se Sc S Cr C E Ce Se</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organisation du système sanitaire et social <input type="checkbox"/> Veille concurrentielle <input type="checkbox"/> Techniques de médiation <input type="checkbox"/> Droit public <input type="checkbox"/> Droit privé <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours <input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intervenir en transport en commun <input type="checkbox"/> Intervenir dans un quartier <input type="checkbox"/> Intervenir en habitat collectif <input type="checkbox"/> Intervenir dans le cadre d'un centre commercial <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement de soins <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement scolaire <input type="checkbox"/> Intervenir dans un établissement culturel 	R S S E S S S
<input type="checkbox"/> Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ...	C
<input type="checkbox"/> Participer à l'organisation de manifestations événementielles	Cs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Renseigner un public, des usagers <input type="checkbox"/> Orienter une personne vers des partenaires relais <input type="checkbox"/> Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives 	S S Sc

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Contribuer par une démarche de médiation à la résolution de situations conflictuelles	S	
<input type="checkbox"/> Participer à la conception de projets sociaux	Se	<input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Conduire des projets sociaux	Se	
<input type="checkbox"/> Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives	Se	
<input type="checkbox"/> Réaliser des activités support à la médiation et en effectuer le suivi	Sc	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association à caractère social <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisme de logement		<input type="checkbox"/> Travail de nuit

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1101 - Accompagnement et médiation familiale — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1201 - Action sociale — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1206 - Intervention socioculturelle — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1207 - Intervention socioéducative — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations