

Appellations

- Dépanneur / Dépanneuse «Blanc»
- Dépanneur / Dépanneuse «Brun»
- Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers
- Dépanneur / Dépanneuse en électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi
- Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques
- Réparateur / Réparatrice de machines à coudre
- Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage
- Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques
- Réparateur / Réparatrice en électroménager
- Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi
- Responsable «Blanc»
- Responsable «Brun»
- Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager
- Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers
- Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques
- Technicien / Technicienne en électroménager
- Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne produits «Blanc»
- Technicien / Technicienne produits «Brun»
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers
- Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques

Définition

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.

Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.

Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.

Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de Service Après-Vente -SAV- d'entreprises de distribution, de fabrication de matériels électrodomestiques, de centres agréés de réparation, en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients.

Elle peut impliquer des déplacements chez les clients.

L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic <input type="checkbox"/> Déterminer un délai d'intervention <input type="checkbox"/> Etablir un devis <input type="checkbox"/> Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures <input type="checkbox"/> Changer une pièce défectueuse <input type="checkbox"/> Identifier les composants et les pièces défectueuses <input type="checkbox"/> Réparer une pièce défectueuse <input type="checkbox"/> Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit <input type="checkbox"/> Régler les paramètres des machines et des équipements <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné <input type="checkbox"/> Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements <input type="checkbox"/> Etablir une commande <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks 	R Ce C R R R R R R R Cr Sr C C C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service Après Vente (SAV) <input type="checkbox"/> Techniques de soudure <input type="checkbox"/> Mécanique <input type="checkbox"/> Micromécanique <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Logiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) <input type="checkbox"/> Règles de sécurité <input type="checkbox"/> Lecture de documents techniques <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) <input type="checkbox"/> Electronique

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser une intervention nécessitant une habilitation 	R	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes <input type="checkbox"/> Habilitations électriques de travaux hors tension <input type="checkbox"/> Habilitations électriques de travaux sous tension
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réparer et intervenir sur des antennes (montage, pose) <input type="checkbox"/> Réparer des appareils photos argentiques <input type="checkbox"/> Réparer des appareils photos numériques 	R R R	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Optique <input type="checkbox"/> Fluides frigorigènes

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réparer des équipements de sonorisation	R	
<input type="checkbox"/> Réparer des machines à coudre	R	
<input type="checkbox"/> Réparer du matériel blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Réparer du matériel brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio)	R	
<input type="checkbox"/> Réparer du matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Diagnostiquer et localiser une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve	R	<input type="checkbox"/> Appréciation visuelle de qualité de photographie <input type="checkbox"/> Techniques de prise de vue
<input type="checkbox"/> Réaliser une opération de changement de carte électronique	R	<input type="checkbox"/> Techniques de dessoudage
<input type="checkbox"/> Installer des équipements électroniques et électroménagers	R	
<input type="checkbox"/> Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des réfections d'étanchéité d'appareils	R	<input type="checkbox"/> Procédés de tropicalisation (Appareils photos)
<input type="checkbox"/> Régler les paramètres d'un appareil photographique	R	<input type="checkbox"/> Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)
<input type="checkbox"/> Mettre à jour une documentation technique	Cr	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Atelier de réparation/Service Après-Vente -SAV-	<input type="checkbox"/> Armée	
<input type="checkbox"/> Centre technique agréé		
<input type="checkbox"/> Société de services		

Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises
■ Toutes les appellations	■ Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	I1305 - Installation et maintenance électronique
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	I1401 - Maintenance informatique et bureautique
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	K1203 - Encadrement technique en insertion professionnelle
■ Toutes les appellations	■ Encadrant / Encadrante de chantier d'insertion
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	K2111 - Formation professionnelle
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations