

Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie | <input type="checkbox"/> Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance |
| <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice qualité industrie | <input type="checkbox"/> Pilote qualité en système qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Assureur / Assureuse qualité industrie | <input type="checkbox"/> Responsable assurance qualité achats en industrie |
| <input type="checkbox"/> Auditeur / Auditrice qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable assurance qualité clients industrie |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique | <input type="checkbox"/> Responsable assurance qualité fournisseur en industrie |
| <input type="checkbox"/> Chef du service audit-qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable assurance qualité groupe en industrie |
| <input type="checkbox"/> Chef du service contrôle qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable contrôle métrologie en industrie |
| <input type="checkbox"/> Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable contrôle qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable de contrôle de production en électronique |
| <input type="checkbox"/> Expert / Experte métrologue | <input type="checkbox"/> Responsable de contrôle non destructif en industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable de validation qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable du service qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable en qualité industrielle |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication | <input type="checkbox"/> Responsable management de la qualité industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable qualification qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie | <input type="checkbox"/> Responsable qualité conformité réglementaire |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable qualité en industrie |
| <input type="checkbox"/> Ingénieur qualiticien / Ingénieure qualiticienne management de la qualité en industrie | <input type="checkbox"/> Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie |
| <input type="checkbox"/> Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle | <input type="checkbox"/> Responsable service qualité industrielle |
| <input type="checkbox"/> Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle | <input type="checkbox"/> Responsable système qualité industrie |

Définition

Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.

Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.

Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, ...).

Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.

Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.

Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.

La pratique de l'anglais est requise.

La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.

Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Réaliser un plan qualité
- ☐ Contrôler la conformité d'application de procédures qualité
- ☐ Mettre en place des procédures qualité
- ☐ Former un public
- ☐ Sensibiliser un public à une démarche qualité
- ☐ Analyser les non-conformités et déterminer des mesures correctives
- ☐ Déterminer les évolutions et améliorations d'une démarche qualité
- ☐ Contrôler des données qualité
- ☐ Assister techniquement les services de l'entreprise ou les clients
- ☐ Animer une formation

Savoirs

- | | |
|----|--|
| Ir | <input type="checkbox"/> Démarche qualité |
| C | <input type="checkbox"/> Analyse statistique |
| Ec | <input type="checkbox"/> Dispositifs d'assurance-qualité |
| S | <input type="checkbox"/> Dispositifs d'agréments et certification |
| Sc | <input type="checkbox"/> Audit interne |
| R | <input type="checkbox"/> Méthodes et outils de résolution de problèmes |
| Ri | <input type="checkbox"/> Métrologie |
| Ri | <input type="checkbox"/> Techniques de laboratoire |
| Rs | <input type="checkbox"/> Mécanique |
| S | <input type="checkbox"/> Electricité |
| | <input type="checkbox"/> Chimie |
| | <input type="checkbox"/> Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) |
| | <input type="checkbox"/> Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO) |
| | <input type="checkbox"/> Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO) |

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
	<input type="checkbox"/> Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) <input type="checkbox"/> Outils bureautiques <input type="checkbox"/> Normes qualité <input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) <input type="checkbox"/> Établir un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)	E R	<input type="checkbox"/> Contrôle qualité <input type="checkbox"/> Démarche d'amélioration continue <input type="checkbox"/> Système de Management Environnement (SME) <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Normes environnementales
<input type="checkbox"/> Réaliser un audit	Ic	<input type="checkbox"/> Audit qualité <input type="checkbox"/> Audit fournisseur <input type="checkbox"/> Audit environnemental
<input type="checkbox"/> Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre	S	
<input type="checkbox"/> Evaluer le coût des non-conformités	C	
<input type="checkbox"/> Contrôler la qualité d'une production	R	<input type="checkbox"/> Contrôle qualité destructif <input type="checkbox"/> Analyse physico-chimique <input type="checkbox"/> Contrôle qualité non destructif <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique
<input type="checkbox"/> Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...)	Ic	<input type="checkbox"/> Pharmacovigilance
<input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.)	Ci	
<input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	C	
<input type="checkbox"/> Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle	C	
<input type="checkbox"/> Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)	C	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Piloter un projet	E	<input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Diriger un service, une structure	E	<input type="checkbox"/> Management

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Organisme de contrôle et de certification <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Aéronautique, spatial <input type="checkbox"/> Alimentaire <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Armement <input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Bois, ameublement <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Chimie fine <input type="checkbox"/> Construction navale <input type="checkbox"/> Eco-industrie <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Electroménager <input type="checkbox"/> Electronique <input type="checkbox"/> Energie, nucléaire, fluide <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Habillement, cuir, textile <input type="checkbox"/> Industrie cosmétique <input type="checkbox"/> Industrie du papier, carton <input type="checkbox"/> Information et communication <input type="checkbox"/> Machinisme <input type="checkbox"/> Mécanique, travail des métaux <input type="checkbox"/> Métallurgie, sidérurgie <input type="checkbox"/> Nautisme	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<input type="checkbox"/> Optique, optronique <input type="checkbox"/> Parachimie <input type="checkbox"/> Pétrochimie <input type="checkbox"/> Plasturgie, caoutchouc, composites <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Verre, matériaux de construction	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels — Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H2502 - Management et ingénierie de production — Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations