

Appellations

- Chef de rang
- Chef de rang de room service
- Commis / Commise de restaurant
- Commis / Commise de room service
- Commis / Commise de salle
- Commis / Commise de salle runner
- Commis de salle tournant / Commise de salle tournante
- Demi-chef de rang
- Garçon / Serveuse de restaurant
- Hôte / Hôtesse de salle
- Serveur / Serveuse de banquet
- Serveur / Serveuse de restaurant
- Serveur / Serveuse de room service
- Serveur / Serveuse en restauration
- Serveur / Serveuse petit déjeuner

Définition

Effectue les opérations de service des plats (dressage des tables, accueil des clients, prise de commandes, ...) au sein d'un établissement de restauration selon la charte qualité de l'établissement et les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires.

Peut effectuer la préparation de plats simples.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, technologique, ...) en services hôteliers et dans les métiers de la restauration et de l'hôtellerie.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou de très courte durée (extra).

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de restaurants (traditionnels, gastronomiques, ...) ou d'hôtels (room service) en contact avec la clientèle, le personnel de cuisine, le maître d'hôtel, le directeur de restaurant.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés, en soirée et est soumise à des pics d'activité (« coup de feu »).

La rémunération est constituée d'un fixe parfois associé à des pourboires ou des avantages (repas, logement, ...).

L'activité implique le port et la manipulation de plats chauds et la station debout prolongée.

Le port d'un uniforme peut être requis.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Dresser les tables	Ec
<input type="checkbox"/> Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	R
<input type="checkbox"/> Accueillir le client à son arrivée au restaurant, l'installer à une table et lui présenter la carte	Ec
<input type="checkbox"/> Conseiller le client dans ses choix de plats selon ses goûts, les suggestions du jour et prendre sa commande	Es
<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente	C
<input type="checkbox"/> Nettoyer une salle de réception	R
<input type="checkbox"/> Débarrasser une table	R
<input type="checkbox"/> Réaliser un service en salle	C
<input type="checkbox"/> Traiter une commande	C
<input type="checkbox"/> Saisir une commande sur informatique	C
	<input type="checkbox"/> Techniques de comptage <input type="checkbox"/> Techniques de service des plats <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Techniques de dressage de table <input type="checkbox"/> Lecture de plan de salle <input type="checkbox"/> Préparations culinaires de base <input type="checkbox"/> Techniques de mémorisation

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Effectuer le service de plats à table selon des techniques spécifiques (à l'assiette, à la française, à l'anglaise, ...)	<input type="checkbox"/> Techniques de service à l'anglaise <input type="checkbox"/> Techniques de service à l'assiette <input type="checkbox"/> Techniques de service à la française <input type="checkbox"/> Techniques de service à la russe (au guéridon) <input type="checkbox"/> Techniques de service à l'assiette clochée <input type="checkbox"/> Langue étrangère - Anglais
<input type="checkbox"/> Préparer des plats simples (salades, assiette de crudités, de fromages, desserts, ...)	R
<input type="checkbox"/> Préparer des boissons chaudes ou froides	R
<input type="checkbox"/> Réaliser un service au bar	R
<input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien des verres et des couverts (à la vapeur, au vinaigre, ...) et le rangement de la vaisselle	R
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es
<input type="checkbox"/> Présenter la carte des vins, conseiller les clients et prendre la commande	Ec
	<input type="checkbox"/> Oenologie <input type="checkbox"/> Sommellerie

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Etablissement de restauration mobile (bateau de croisière, train, ...) <input type="checkbox"/> Hôtel <input type="checkbox"/> Mess (Armée) <input type="checkbox"/> Restaurant à thème <input type="checkbox"/> Restaurant gastronomique <input type="checkbox"/> Restaurant traditionnel	<input type="checkbox"/> Evènementiel	<input type="checkbox"/> Travail en extra

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1801 - Café, bar brasserie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1402 - Management d'hôtel-restaurant <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1802 - Management du service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
G1803 - Service en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1804 - Sommellerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations