

Appellations

- Animateur / Animatrice de communauté virtuelle
- Animateur / Animatrice de forum sur internet
- Animateur / Animatrice web
- Chargé / Chargée des relations avec les internautes
- Community manager
- E-commercial / E-commerciale
- Game master jeux online
- Modérateur / Modératrice web
- Web commercial / commerciale
- Web vendeur / vendeuse
- Webmaster animateur / animatrice

Définition

Réalise l'animation d'un site multimédia (forum, chat, jeu, vente, emploi, administration, ...) et le suivi des relations et des échanges avec les clients, les internautes.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (technologique, professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT, L2, ...) dans les secteurs commercial, de l'information et de la communication.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...) sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, en relation avec différents services (informatique, marketing, ...), en contact avec les internautes, les clients.

Elle peut varier selon le secteur d'activité (vente, emploi, loisirs, banque), le type de structure (entreprise, courtier en ligne) et de site (e-commerce, e-services, portail, événementiel).

Elle peut s'exercer les fins de semaine et jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Traiter les demandes d'internautes <input type="checkbox"/> Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne <input type="checkbox"/> Animer une communauté web <input type="checkbox"/> Contrôler les échanges au sein des communautés d'internautes <input type="checkbox"/> Analyser des échanges communautaires en ligne <input type="checkbox"/> Analyser des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes 	Es Ei Se C le Ir	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques d'animation web <input type="checkbox"/> Référencement web <input type="checkbox"/> Référencement naturel (SEO) <input type="checkbox"/> Rédaction de contenu web <input type="checkbox"/> Search Engine Marketing (SEM) <input type="checkbox"/> Webmarketing <input type="checkbox"/> Marketing des réseaux sociaux

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Appliquer les règles de diffusion de l'information et de la communication <input type="checkbox"/> Alimenter des réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre des règles de diffusion, de communication de l'information et de contenu d'un site <input type="checkbox"/> Analyser le trafic d'un site web 	Ir Ar Ae Ci	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Community management <input type="checkbox"/> Règles de diffusion et de communication de l'information <input type="checkbox"/> Principes déontologiques liés aux débats et aux échanges <input type="checkbox"/> Logiciels d'édition multimédia <input type="checkbox"/> Logiciel de conception et analyse d'enquête <input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients <input type="checkbox"/> Outils de web analyse - web analytics

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi statistique de l'activité d'un site web <input type="checkbox"/> Mettre en place une solution de web analytics <input type="checkbox"/> Mettre en place des solutions de suivi (tracking) pour analyser le trafic d'un site et les comportements de navigation des visiteurs 	Ce Ci Ci	
<input type="checkbox"/> Concevoir une Foire Aux Questions (FAQ)	Ci	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de base de données
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Administre une vente E-commerce <input type="checkbox"/> Réaliser le suivi d'une commande 	Ce C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> E-procurement <input type="checkbox"/> E-commerce <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce électronique
<input type="checkbox"/> Conseiller des internautes par téléphone	Rs	
<input type="checkbox"/> Concevoir des jeux concours en ligne	Ae	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries
<input type="checkbox"/> Animer des jeux en réseau	S	
<input type="checkbox"/> Négocier des partenariats	C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Technologie de l'internet
<input type="checkbox"/> Réaliser la mise à jour du site à l'aide d'une interface d'administration	R	
<input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation de pages Web	C	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Définir les contenus et rubriques d'un site web <input type="checkbox"/> Participer au développement d'un site web 	I Ac	

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Améliorer le positionnement d'un site web <input type="checkbox"/> Évaluer l'e-reputation d'un site web	Ci le

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches		Fiches ROME proches
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations		D1401 - Assistanat commercial <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations		D1408 - Téléconseil et télévente <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations		G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice d'atelier Internet <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice d'atelier multimédia <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice de cyberespace <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice d'espace multimédia <input type="checkbox"/> Animateur conseiller / Animatrice conseillère en Technologies de l'Information et de la Communication - TIC- <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice d'initiation aux Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations		K1601 - Gestion de l'information et de la documentation <input type="checkbox"/> Cyber documentaliste <input type="checkbox"/> Net surfeur / Net surfeuse

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	E1103 - Communication <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
E1101 - Animation de site multimédia ■ Toutes les appellations	M1702 - Analyse de tendance — Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia ■ Toutes les appellations	M1704 - Management relation clientèle — Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia ■ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information — Administrateur / Administratrice de site internet