

Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> animateur / animatrice de communauté virtuelle | <input type="checkbox"/> Game master jeux online |
| <input type="checkbox"/> animateur / animatrice de forum sur internet | <input type="checkbox"/> Modérateur / Modératrice web |
| <input type="checkbox"/> animateur / animatrice web | <input type="checkbox"/> Web commercial / commerciale |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée des relations avec les internautes | <input type="checkbox"/> Web vendeur / vendeuse |
| <input type="checkbox"/> Community manager | <input type="checkbox"/> Webmaster animateur / animatrice |
| <input type="checkbox"/> E-commercial / E-commerciale | |

Définition

Réalise l'animation d'un site multimédia (forum, chat, jeu, vente, emploi, administration, ...) et le suivi des relations et des échanges avec les clients, les internautes.
Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (technologique, professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT, L2, ...) dans les secteurs commercial, de l'information et de la communication.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...) sans diplôme particulier.
La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, en relation avec différents services (informatique, marketing, ...), en contact avec les internautes, les clients.
Elle peut varier selon le secteur d'activité (vente, emploi, loisirs, banque), le type de structure (entreprise, courtier en ligne) et de site (e-commerce, e-services, portail, évènementiel).
Elle peut s'exercer les fins de semaine et jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Traiter les demandes d'internautes
- ☐ Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne
- ☐ Animer une communauté web
- ☐ Contrôler les échanges au sein des communautés d'internautes
- ☐ Analyser des échanges communautaires en ligne
- ☐ Analyser des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes

Es
Ei
Se
C
le
Ir

Savoirs

- ☐ Techniques d'animation web
- ☐ Référencement web
- ☐ Référencement naturel (SEO)
- ☐ Rédaction de contenu web
- ☐ Search Engine Marketing (SEM)
- ☐ Webmarketing
- ☐ Marketing des réseaux sociaux

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Appliquer les règles de diffusion de l'information et de la communication <input type="checkbox"/> Alimenter des réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre des règles de diffusion, de communication de l'information et de contenu d'un site <input type="checkbox"/> Analyser le trafic d'un site web	Ir Ar Ae Ci	<input type="checkbox"/> Community management <input type="checkbox"/> Règles de diffusion et de communication de l'information <input type="checkbox"/> Principes déontologiques liés aux débats et aux échanges <input type="checkbox"/> Logiciels d'édition multimédia <input type="checkbox"/> Logiciel de conception et analyse d'enquête <input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients <input type="checkbox"/> Outils de web analyse - web analytics

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser un suivi statistique de l'activité d'un site web <input type="checkbox"/> Mettre en place une solution de web analytics <input type="checkbox"/> Mettre en place des solutions de suivi (tracking) pour analyser le trafic d'un site et les comportements de navigation des visiteurs	Ce Ci Ci	
<input type="checkbox"/> Concevoir une Foire Aux Questions (FAQ)	Ci	<input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de base de données
<input type="checkbox"/> Administrer une vente E-commerce <input type="checkbox"/> Réaliser le suivi d'une commande	Ce C	<input type="checkbox"/> E-procurement <input type="checkbox"/> E-commerce <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce électronique
<input type="checkbox"/> Conseiller des internautes par téléphone	Rs	
<input type="checkbox"/> Concevoir des jeux concours en ligne	Ae	<input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries
<input type="checkbox"/> Animer des jeux en réseau	S	
<input type="checkbox"/> Négocier des partenariats	C	<input type="checkbox"/> Technologie de l'internet
<input type="checkbox"/> Réaliser la mise à jour du site à l'aide d'une interface d'administration	R	
<input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation de pages Web	C	
<input type="checkbox"/> Définir les contenus et rubriques d'un site web <input type="checkbox"/> Participer au développement d'un site web	I Ac	

Compétences spécifiques

Savoir-faire

- ☐ Améliorer le positionnement d'un site web
- ☐ Évaluer l'e-reputation d'un site web

Ci
le

Savoirs

Environnements de travail

Structures

- ☐ Association
- ☐ Collectivité territoriale
- ☐ Entreprise
- ☐ Société de services

Secteurs

- ☐ Administration / Services de l'Etat

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

Fiches ROME proches

D1401 - Assistanat commercial

- Toutes les appellations

D1408 - Téléconseil et télévente

- Toutes les appellations

G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques

- animateur / animatrice d'atelier Internet
- animateur / animatrice d'atelier multimédia
- animateur / animatrice de cyberspace
- animateur / animatrice d'espace multimédia
- animateur conseiller / animatrice conseillère en Technologies de l'Information et de la Communication - TIC-
- animateur / animatrice d'initiation aux Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-

K1601 - Gestion de l'information et de la documentation

- cyber documentaliste
- net surfeur / net surfeuse

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

E1103 - Communication

- Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

E1101 - Animation de site multimédia

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

M1702 - Analyse de tendance

- Toutes les appellations

M1704 - Management relation clientèle

- Toutes les appellations

M1801 - Administration de systèmes d'information

- Administrateur / Administratrice de site internet