

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière roller |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de parking | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière spectacle |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de station-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en libre-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse services clients |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en restauration | <input type="checkbox"/> Péager / Péagère |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière pompiste | <input type="checkbox"/> Péagiste |

Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Accueillir les personnes
- ☐ Enregistrer la vente d'un article
- ☐ Désactiver l'antivol d'un article
- ☐ Encaisser le montant d'une vente
- ☐ Proposer un service complémentaire à la vente
- ☐ Recueillir l'avis et les remarques d'un client

S
C
R
C
Es
Ec

Savoirs

- ☐ Procédures d'encaissement
- ☐ Règles de tenue de caisse
- ☐ Caisse informatisée
- ☐ Caisse enregistreuse

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	C

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Disposer des produits sur le lieu de vente	R
<input type="checkbox"/> Réserver des places de spectacle et des événements sportifs	Cs
<input type="checkbox"/> Editer des billets de spectacle	Cs
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks	C
<input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement	C
<input type="checkbox"/> Préparer les commandes	Cr
<input type="checkbox"/> Réceptionner un produit	Rc
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison	C
<input type="checkbox"/> Conseiller sur une demande de crédit	Cs
<input type="checkbox"/> Constituer et présenter un dossier de demande de financement	Ce
<input type="checkbox"/> Réaliser le service de carburant à la pompe	Re
<input type="checkbox"/> Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	C
	<input type="checkbox"/> Réglementation des produits inflammables <input type="checkbox"/> Procédures de secours <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité
<input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du véhicule	R
<input type="checkbox"/> Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule	R
	<input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules <input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels <input type="checkbox"/> Mécanique automobile

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grand magasin	<input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Loisirs	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Parc de stationnement <input type="checkbox"/> Société d'autoroute <input type="checkbox"/> Société gestionnaire de pont à péage <input type="checkbox"/> Station-service	<input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Transport/logistique	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1507 - Mise en rayon libre-service <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1106 - Vente en alimentation <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses <input type="checkbox"/> Toutes les appellations