

Appellations

- Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne
- Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture
- Vendeur / Vendeuse en articles érotiques
- Vendeur / Vendeuse en bijouterie
- Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie
- Vendeur / Vendeuse en chaussures
- Vendeur / Vendeuse en cosmétique
- Vendeur / Vendeuse en horlogerie
- Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne
- Vendeur / Vendeuse en lingerie
- Vendeur / Vendeuse en maroquinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical
- Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie
- Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joaillerie
- Vendeur / Vendeuse en parapharmacie
- Vendeur / Vendeuse en parfumerie
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin

Définition

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accueillir une clientèle <input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client <input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente <input type="checkbox"/> Réceptionner un produit <input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison <input type="checkbox"/> Disposer des produits sur le lieu de vente <input type="checkbox"/> Ranger des produits ou marchandises selon leurs date de validité et les conditions de conservation <input type="checkbox"/> Entretenir un espace de vente <input type="checkbox"/> Vendre des produits ou services 	S Se C Rc C R R R E	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Techniques de mise en rayon <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Typologie du client

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adapter une stratégie de vente à une cible ou un produit <input type="checkbox"/> Construire un argumentaire de vente <input type="checkbox"/> Apporter une expertise technique 	Ei E I	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Produits textiles et habillement <input type="checkbox"/> Produits de lingerie <input type="checkbox"/> Lunetterie / optique <input type="checkbox"/> Produits de maroquinerie <input type="checkbox"/> Matériel médical <input type="checkbox"/> Matériel paramédical <input type="checkbox"/> Parapharmacie <input type="checkbox"/> Produits d'hygiène et de parfumerie <input type="checkbox"/> Beauté et cosmétiques <input type="checkbox"/> Produits de puériculture <input type="checkbox"/> Gemmologie <input type="checkbox"/> Caractéristiques des bijoux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des chaussures <input type="checkbox"/> Caractéristiques des verres optiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs	
		<input type="checkbox"/> Caractéristiques des tissus et matières textiles <input type="checkbox"/> Caractéristiques des parfums <input type="checkbox"/> Caractéristiques des cuirs et peaux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des visages et des peaux <input type="checkbox"/> Types de morphologie <input type="checkbox"/> Types de maille en bijouterie
<input type="checkbox"/> Procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-aller	Sr	
<input type="checkbox"/> Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements	Ci	
<input type="checkbox"/> Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits	As	<input type="checkbox"/> Techniques de maquillage
<input type="checkbox"/> Intervenir sur des montres, chronomètres, réveils	R	
<input type="checkbox"/> Assurer un service après-vente	R	
<input type="checkbox"/> Proposer un service complémentaire à la vente	Es	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Préparer les commandes	C C Cr	<input type="checkbox"/> Gestion des stocks et des approvisionnements <input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion ■ Fripier / Fripière
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie	J1405 - Optique - lunetterie ■ Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunettière ■ Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne