

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fleuriste | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de végétaux |
| <input type="checkbox"/> Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en jardinerie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse conseil en jardinerie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de fleurs | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse pépiniériste |

Définition

Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture.

Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (boutiques de fleurs, jardineries, ...), de pépinières, de grandes surfaces spécialisées (jardinerie, bricolage, ...), au rayon jardinerie de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, en entreprise de décoration en contact avec les clients.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement humide et allergène (pollen, ...).

Compétences de base

Savoir-faire

- Accueillir une clientèle
- Proposer un service, produit adapté à la demande client
- Encaisser le montant d'une vente
- Proposer un service complémentaire à la vente
- Réceptionner un produit

S
Se
C
Es
Rc

Savoirs

- Procédures d'encaissement
- Modalités de stockage de végétaux
- Types de produits d'entretien des plantes
- Principes de la relation client
- Argumentation commerciale
- Techniques de vente

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison	C	<input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention
<input type="checkbox"/> Disposer des produits sur le lieu de vente	R	<input type="checkbox"/> Horticulture
<input type="checkbox"/> Trier des végétaux	R	<input type="checkbox"/> Floriculture
<input type="checkbox"/> Contrôler l'état de végétaux	Rc	<input type="checkbox"/> Botanique
<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de végétaux	Rc	<input type="checkbox"/> Typologie du client
<input type="checkbox"/> Entretien des locaux	R	
<input type="checkbox"/> Entretien un espace de vente	R	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser une composition florale	Ra	<input type="checkbox"/> Composition florale <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels <input type="checkbox"/> Association d'essences florales <input type="checkbox"/> Harmonisation des couleurs <input type="checkbox"/> Langage des fleurs
<input type="checkbox"/> Proposer un traitement adapté	R	<input type="checkbox"/> Pathologies végétales
<input type="checkbox"/> Identifier une maladie ou un parasite sur un végétal	Is	
<input type="checkbox"/> Vendre ou utiliser des produits nécessitant le certificat de distribution et application de produits antiparasitaires -DAPA-	Er	
<input type="checkbox"/> Appliquer des produits phytosanitaires	R	
<input type="checkbox"/> Traiter et prendre les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes, ...)	Cr	
<input type="checkbox"/> Livrer une commande	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser la décoration florale d'un évènement	Ra	
<input type="checkbox"/> Contrôler l'état des stocks	C	<input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement	C	<input type="checkbox"/> Gestion des stocks et des approvisionnements
<input type="checkbox"/> Réaliser une gestion comptable	C	<input type="checkbox"/> Logiciels comptables
<input type="checkbox"/> Réaliser une gestion administrative	C	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
<input type="checkbox"/> Former du personnel à des procédures et techniques	Sr		
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Jardinerie <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition <input type="checkbox"/> Pépinière	<input type="checkbox"/> Horticulture - maraîchage	<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	A1414 - Horticulture et maraîchage <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1107 - Vente en gros de produits frais — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques — Toutes les appellations