

Appellations

- Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport
- Agent / Agente de comptoir en location de véhicules
- Agent / Agente d'opérations de location de véhicules
- Chaisier / Chaisière
- Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs
- Chargé / Chargée de location de moyen de transport
- Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier
- Loueur / Loueuse d'avions de tourisme
- Loueur / Loueuse de bateaux
- Loueur / Loueuse de bateaux avec permis
- Loueur / Loueuse de bateaux sans permis
- Loueur / Loueuse de bicyclettes
- Loueur / Loueuse de canoë kayak
- Loueur / Loueuse de pédalos
- Loueur / Loueuse de véhicules automobiles
- Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles
- Loueur / Loueuse de voiliers
- Loueur / Loueuse d'engins nautiques
- Plagiste
- Responsable de comptoir en location de voitures

Définition

Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.

La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.

Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Accueillir une clientèle	S
<input type="checkbox"/> Renseigner un client	S
<input type="checkbox"/> Etudier une demande client	Sr
<input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client	Se
<input type="checkbox"/> Etablir un contrat	Ec
<input type="checkbox"/> Informer le client sur les modalités de location	C
<input type="checkbox"/> Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location, identifier des anomalies et effectuer l'entretien de premier niveau	Cr
<input type="checkbox"/> Enregistrer une réclamation client	Ec
<input type="checkbox"/> Proposer des solutions techniques à un client	Ir
<input type="checkbox"/> Réaliser le suivi administratif d'un contrat de location	C
<input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité	Ce

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser la location d'un véhicule / matériel	Cr
<input type="checkbox"/> Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel	Rs
<input type="checkbox"/> Préparer un véhicule pour la livraison	R
<input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...)	Cr
	<input type="checkbox"/> Avions de tourisme, hélicoptères <input type="checkbox"/> Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques <input type="checkbox"/> Matériel de plage <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules de tourisme <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules deux roues <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules hippomobiles <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules utilitaires <input type="checkbox"/> Mécanique automobile <input type="checkbox"/> Nautisme

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
<input type="checkbox"/> Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux	Ce		
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es		

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Agence commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules	<input type="checkbox"/> Commerce/vente	<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules — Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Responsable d'agence de location de matériel de transport
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations