

## Appellations

- Décompteur / Décomptuseuse de prestations
- Gestionnaire compte entreprise en assurances
- Gestionnaire cotisations en assurances
- Gestionnaire de compte retraite en assurances
- Gestionnaire de comptes cotisants
- Gestionnaire de prestations assurance maladie
- Gestionnaire de prestations sociales
- Gestionnaire en assurances
- Gestionnaire liquidation retraite
- Gestionnaire prestations en assurances
- Gestionnaire santé en assurances
- Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD-
- Liquidateur / Liquidatrice de prestations
- Rédacteur / Rédactrice d'assurances
- Rédacteur / Rédactrice production auto
- Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI)
- Rédacteur / Rédactrice production risques complexes
- Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers
- Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD)
- Rédacteur / Rédactrice production risques simples
- Rédacteur / Rédactrice production vie
- Rédacteur / Rédactrice règlement assurances
- Rédacteur / Rédactrice règlement automatique
- Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux
- Rédacteur / Rédactrice règlement corporel
- Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage
- Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto
- Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile
- Rédacteur / Rédactrice sinistre auto
- Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie
- Rédacteur / Rédactrice sinistres
- Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes
- Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux
- Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers
- Rédacteur / Rédactrice sinistres simples
- Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres

## Définition

Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.

Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.

Peut gérer des litiges et contentieux.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de cabinets d'assurances, de centres de gestion, en contact avec différents services et intervenants (services comptabilité, inspecteurs, assurés, experts, ...).

Elle varie selon le type de risque traité (complexe, simple, ...) et le type de mission confiée (production, règlement, contentieux, ...).

## Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Etudier une demande client</li><li><input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client</li><li><input type="checkbox"/> Rédiger un contrat d'assurance</li><li><input type="checkbox"/> Conseiller un client en matière de gestion d'assurance</li><li><input type="checkbox"/> Transmettre des documents contractuels à des clients</li><li><input type="checkbox"/> Mettre à jour les fichier des assurés et tiers</li><li><input type="checkbox"/> Recueillir les informations et documents des clients</li><li><input type="checkbox"/> Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sr</li><li>Se</li><li>C</li><li>Sc</li><li>C</li><li>C</li><li>S</li><li>Ci</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Outils bureautiques</li><li><input type="checkbox"/> Analyse des risques</li><li><input type="checkbox"/> Produits d'assurance dommages</li><li><input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances</li><li><input type="checkbox"/> Législation sociale</li><li><input type="checkbox"/> Réglementation de l'assurance habitation</li><li><input type="checkbox"/> Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)</li><li><input type="checkbox"/> Droit des assurances</li><li><input type="checkbox"/> Réglementation de l'assurance automobile</li></ul>

## Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Réaliser des opérations de liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité</li><li><input type="checkbox"/> Réaliser le suivi des règlements clients</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C</li><li>C</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Procédures d'indemnisation des sinistres</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Déclencher des appels à cotisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Transmettre des éléments de contentieux pour traitement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Procédures de recouvrement de créances</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Décider d'une solution de compromis dans une médiation</li><li><input type="checkbox"/> Engager une procédure de contentieux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C</li><li>C</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Gestion juridique des contentieux</li></ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse d'assurance maladie <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Organisme de protection sociale		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>C1109 - Rédaction et gestion en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K1902 - Collaboration juridique</b> <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante de service juridique

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>C1109 - Rédaction et gestion en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1102 - Conseil clientèle en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>C1109 - Rédaction et gestion en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1107 - Indemnisations en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>C1109 - Rédaction et gestion en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1110 - Souscription d'assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations