

Appellations

- Responsable de département en assurances
- Responsable de groupe sinistre en assurances
- Responsable de service production en assurances
- Responsable de service souscription en assurances
- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances

Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

Peut établir des contrats de partenariat.

Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).

Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Piloter un département ou un service en assurances <input type="checkbox"/> Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...) <input type="checkbox"/> Concevoir des outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité <input type="checkbox"/> Déterminer des mesures correctives <input type="checkbox"/> Evaluer des risques pour une souscription <input type="checkbox"/> Réaliser une gestion administrative <input type="checkbox"/> Constater des sinistres sur le terrain <input type="checkbox"/> Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... <input type="checkbox"/> Apporter une assistance technique 	Ec Ce Ci R Ci C Ci Cs Rs	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Management <input type="checkbox"/> Production en assurances <input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances <input type="checkbox"/> Gestion de sinistre <input type="checkbox"/> Techniques commerciales <input type="checkbox"/> Souscription en assurances <input type="checkbox"/> Droit des assurances

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
<input type="checkbox"/> Négocier un contrat	Ec		
<input type="checkbox"/> Représenter une structure lors d'événements (salons professionnels, ...)	Es		
<input type="checkbox"/> Représenter une structure auprès d'instances de décision	Ec		
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable	
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Société de conseil et gestion de patrimoine		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1108 - Management de groupe et de service en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Responsable d'inspection en assurances

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1108 - Management de groupe et de service en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire <input type="checkbox"/> Responsable de service de caisse régionale bancaire
C1108 - Management de groupe et de service en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

C1108 - Management de groupe et de service en assurances

■ Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

K2111 - Formation professionnelle

— Toutes les appellations