

**Appellations**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Responsable de département en assurances        | <input type="checkbox"/> Responsable de service souscription en assurances      |
| <input type="checkbox"/> Responsable de groupe sinistre en assurances    | <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe production santé en assurances    |
| <input type="checkbox"/> Responsable de service production en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances |

**Définition**

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

Peut établir des contrats de partenariat.

Peut animer des actions de formation interne.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).

Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

**Compétences de base**

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Piloter un département ou un service en assurances	Ec	<input type="checkbox"/> Management
<input type="checkbox"/> Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...)	Ce	<input type="checkbox"/> Production en assurances
<input type="checkbox"/> Concevoir des outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité	Ci	<input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances
<input type="checkbox"/> Déterminer des mesures correctives	R	<input type="checkbox"/> Gestion de sinistre
<input type="checkbox"/> Evaluer des risques pour une souscription	Ci	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Réaliser une gestion administrative	C	<input type="checkbox"/> Souscription en assurances
<input type="checkbox"/> Constater des sinistres sur le terrain	Ci	<input type="checkbox"/> Droit des assurances
<input type="checkbox"/> Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ...	Cs	
<input type="checkbox"/> Apporter une assistance technique	Rs	

## Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Négocier un contrat	Ec	
<input type="checkbox"/> Représenter une structure lors d'évènements (salons professionnels, ...)	Es	
<input type="checkbox"/> Représenter une structure auprès d'instances de décision	Ec	
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Société de conseil et gestion de patrimoine		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1103 - Courtage en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1107 - Indemnisations en assurances</b> <input type="checkbox"/> Responsable d'inspection en assurances

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>C1207 - Management en exploitation bancaire</b> <input type="checkbox"/> Responsable de service de caisse régionale bancaire
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K1903 - Défense et conseil juridique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

**C1108 - Management de groupe et de service en assurances**

■ Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

**K2111 - Formation professionnelle**

— Toutes les appellations