

Appellations

- Chargé / Chargée d'indemnisations en assurances
- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances
- Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnisaatrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Responsable d'inspection en assurances

Définition

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Evalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie, de cabinets indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (gestionnaires des sinistres, avocats, pompiers, police, ...).

Elle varie selon la nature et la gravité des dommages (accidents corporels, dégâts matériels, ...).

L'activité implique de nombreux déplacements (constats et enquêtes sur les sites des sinistres, au domicile des assurés, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur et sur diverses zones à risques (chantiers BTP, sites industriels, zones inondées, incendiées, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre <input type="checkbox"/> Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés <input type="checkbox"/> Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...) 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques de l'expertise à distance en assurances <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances <input type="checkbox"/> Produits d'assurance dommages

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs										
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre <input type="checkbox"/> Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre <input type="checkbox"/> Evaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...) <input type="checkbox"/> Etablir un rapport de suivi de sinistre <input type="checkbox"/> Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes <input type="checkbox"/> Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux 	<table border="0"> <tr> <td>Ci</td><td><input type="checkbox"/> Droit des assurances</td></tr> <tr> <td>Ci</td><td><input type="checkbox"/> Accidentologie</td></tr> <tr> <td>C</td><td><input type="checkbox"/> Analyse des risques</td></tr> <tr> <td>C</td><td><input type="checkbox"/> Méthodes d'enquête</td></tr> <tr> <td>Ci</td><td><input type="checkbox"/> Gestion des risques (Risk Management)</td></tr> </table>	Ci	<input type="checkbox"/> Droit des assurances	Ci	<input type="checkbox"/> Accidentologie	C	<input type="checkbox"/> Analyse des risques	C	<input type="checkbox"/> Méthodes d'enquête	Ci	<input type="checkbox"/> Gestion des risques (Risk Management)
Ci	<input type="checkbox"/> Droit des assurances										
Ci	<input type="checkbox"/> Accidentologie										
C	<input type="checkbox"/> Analyse des risques										
C	<input type="checkbox"/> Méthodes d'enquête										
Ci	<input type="checkbox"/> Gestion des risques (Risk Management)										

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs				
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intervenir dans le domaine de l'indemnisation en assurances 	<table border="0"> <tr> <td>C</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestion du risque vol <input type="checkbox"/> Risques atomiques et chimiques <input type="checkbox"/> Risques d'accidents corporels <input type="checkbox"/> Produits d'assurance Incendie, Accidents, Risques Divers (IARD) <input type="checkbox"/> Risques d'accidents de la circulation <input type="checkbox"/> Couverture de risques de catastrophes naturelles <input type="checkbox"/> Procédures de sécurité sur chantier <input type="checkbox"/> Gestion des risques incendie <input type="checkbox"/> Procédures de dépollution <input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement </td></tr> </table>	C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestion du risque vol <input type="checkbox"/> Risques atomiques et chimiques <input type="checkbox"/> Risques d'accidents corporels <input type="checkbox"/> Produits d'assurance Incendie, Accidents, Risques Divers (IARD) <input type="checkbox"/> Risques d'accidents de la circulation <input type="checkbox"/> Couverture de risques de catastrophes naturelles <input type="checkbox"/> Procédures de sécurité sur chantier <input type="checkbox"/> Gestion des risques incendie <input type="checkbox"/> Procédures de dépollution <input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement 		
C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestion du risque vol <input type="checkbox"/> Risques atomiques et chimiques <input type="checkbox"/> Risques d'accidents corporels <input type="checkbox"/> Produits d'assurance Incendie, Accidents, Risques Divers (IARD) <input type="checkbox"/> Risques d'accidents de la circulation <input type="checkbox"/> Couverture de risques de catastrophes naturelles <input type="checkbox"/> Procédures de sécurité sur chantier <input type="checkbox"/> Gestion des risques incendie <input type="checkbox"/> Procédures de dépollution <input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement 				
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suivre des procédures de contentieux <input type="checkbox"/> Initier des procédures de recouvrement et de contentieux 	<table border="0"> <tr> <td>C</td><td><input type="checkbox"/> Gestion juridique des contentieux</td></tr> <tr> <td>C</td><td></td></tr> </table>	C	<input type="checkbox"/> Gestion juridique des contentieux	C	
C	<input type="checkbox"/> Gestion juridique des contentieux				
C					
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes 	<table border="0"> <tr> <td>C</td><td></td></tr> </table>	C			
C					
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Proposer des actualisations de contrat 	<table border="0"> <tr> <td>Ec</td><td></td></tr> </table>	Ec			
Ec					
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque 	<table border="0"> <tr> <td>Si</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation sécurité incendie <input type="checkbox"/> Techniques de protection et de prévention des pollutions <input type="checkbox"/> Techniques anti-intrusion </td></tr> </table>	Si	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation sécurité incendie <input type="checkbox"/> Techniques de protection et de prévention des pollutions <input type="checkbox"/> Techniques anti-intrusion 		
Si	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réglementation sécurité incendie <input type="checkbox"/> Techniques de protection et de prévention des pollutions <input type="checkbox"/> Techniques anti-intrusion 				

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
<input type="checkbox"/> Réajuster les montants provisionnés d'un sinistre	Ci	<input type="checkbox"/> Réglementation de la réassurance	
<input type="checkbox"/> Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique	Rs	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques	
<input type="checkbox"/> Former un nouveau collaborateur aux méthodes et techniques de l'entreprise	S		
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es		

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Organisme de protection sociale <input type="checkbox"/> Société de conseil <input type="checkbox"/> Société de réassurance		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1107 - Indemnisations en assurances ■ Toutes les appellations	C1106 - Expertise risques en assurances — Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances ■ Toutes les appellations	C1110 - Souscription d'assurances — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1107 - Indemnisations en assurances ■ Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances — Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances ■ Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique — Juriste d'assurances